

Titre	RFP/DD V.I.E
Département	Client Experience: Client Servicing
Lieu de travail	Luxembourg
Ligne hiérarchique	Head of Client Servicing
Type de contrat	VIE

Historique:

Le candidat retenu rejoindra l'équipe Client Servicing qui fait partie de l'équipe Client Experience de Carmignac, une société de gestion d'Asset Management indépendante fondée en 1989. Nos valeurs sont au cœur de notre identité et définissent notre comportement au quotidien : Indépendance, Esprit d'équipe, Courage, Responsabilité.

Nous sommes des partenaires activement engagés auprès de nos clients, transparents dans nos décisions d'investissement et assumant toujours nos responsabilités. Avec un capital entièrement détenu par ses collaborateurs, Carmignac est l'un des leaders européens de la gestion d'actifs et opère à partir de 7 implantations.

Aujourd'hui comme hier, nous nous engageons à donner le meilleur de nous-mêmes pour gérer activement l'épargne de nos clients sur le long terme.

Le rôle :

Carmignac est à la recherche d'une personne orienté business et client, avec une expérience préalable, pour renforcer son équipe RFP/DD et contribuer à développer les missions stratégiques de l'activité.

Contribuer à la réalisation des appels d'offres (RFP), des demandes d'information (RFI) et des questionnaires de due diligence (DDQ) pour les clients et les prospects à travers l'Europe.

Mettre à jour et entretenir la base de données des appels d'offres en collectant et en traitant les informations provenant de divers spécialistes (SME). Le V.I.E pourra également vérifier la qualité de la formulation et de la traduction des réponses/documents.

Améliorer et mettre à jour les documents RFP/DDQ standard pour toutes les stratégies d'investissement et devenir un partenaire solide avec les équipes internes, à savoir les gérants

de portefeuille, la distribution, le service juridique et la conformité, les opérations/la finance, la communication, la gestion des risques, la table de négociation, les ressources humaines et d'autres départements.

Contribuer à une couverture active des partenaires externes et d'externalisation tels que les plateformes d'investissement, les bases de données et les consultants. Être amené à rechercher de nouveaux mandats et de nouvelles opportunités d'investissement pour la société.

Au sein de l'équipe Client Servicing, vous serez impliqué(e) dans les Due Diligences clients, les Due Diligences sur site et les appels d'offres. Vous contribuerez à la mise à jour de Qorus (outil de gestion d'Appel d'offres) , à l'activité de mises à jour des bases de données des consultants et travaillerez avec les parties prenantes telles que la distribution et l'équipe product specialist.

Le poste implique une collaboration efficace avec plusieurs équipes de la société (product specialist, distribution, risque, conformité, middle office, reporting, etc.) afin de faciliter la réalisation des questionnaires de Due Diligence.

Le candidat participera à l'amélioration de l'activité BAU (Business As Usual) et au développement de projets à l'échelle de l'équipe et de la société. Le fait de faire partie de l'équipe chargée du service à la clientèle et de l'expérience client au sens large signifie que le titulaire du poste devra fournir le meilleur service à la clientèle et contribuer à des projets pertinents.

L'équipe est basée à Paris et à Luxembourg. Vous serez basé au Luxembourg

Cette V.I.E permettra au candidat de comprendre les processus de gestion des investissements et d'acquérir une bonne compréhension du secteur de la gestion d'actifs.

Vous devrez :

- Répondre aux questionnaires RFP/DDQ/RFI et autres demandes ad hoc des clients en se concentrant sur les demandes émanant de notre équipe commerciale française Paris
- Maintenir les DDs Qorus et Standard avec les dernières informations à jour
- Aider à maintenir les bases de données des consultants (Evestment) en coordination avec Moody's - notre partenaire externalisé
- Coordonner le partage des connaissances avec les équipes de l'entreprise (product specialist, distribution, risque, conformité, middle office, reporting, etc.) afin d'améliorer, de mettre à jour et d'étendre notre base de contenu globale sur Qorus
- Améliorer le contenu des questionnaires de due diligence et des questionnaires standard de due diligence

Votre profil :

- La maîtrise du français et de l'anglais est indispensable.
- Très bonnes aptitudes à la rédaction, à la communication et au calcul.
- Expérience préalable dans un environnement de gestion de fonds similaire, idéalement dans une équipe RFP/DD travaillant avec PMAPS, Qvidian ou Qorus ou Marketing.
- Bonne compréhension du secteur de la gestion de fonds, des classes d'actifs, de la philosophie, du processus, des instruments financiers et des types de clients/investisseurs et de leurs besoins typiques.
- Bon sens de l'organisation et aptitude à travailler dans des délais serrés.
- Proactif et orienté solutions - capacité à anticiper les besoins futurs et à déterminer les informations susceptibles d'intéresser les équipes distribution.
- Capacité à prendre en charge des tâches et des projets et à les mener à leur terme
- Bonnes compétences interpersonnelles - capacité à établir de bonnes relations avec les contributeurs de contenu et les clients internes.
- Capacité à produire et à éditer le contenu d'une proposition dans un environnement commercial complexe.
- Fiable, sens du détail et capacité à travailler de manière autonome
- Excellentes capacités d'organisation et d'exécution de tâches multiples
- Normes élevées pour rester en phase avec les réglementations

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature à l'adresse irecruitment@carmignac.com